

# Obchodní podmínky pro sanitární zboží

## I. Základní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky jsou závazným ustanovením a shrnují vzájemný obchodní vztah, podmínky, pravidla, práva a povinnosti mezi vámi, jakožto zákazníkem (dále jen kupující) a dodavatelem UNIRION, s.r.o. (dále jen prodávající). Proávající je společnost Uniron, s.r.o., se sídlem: Hlavnice 17, 747 52 Hlavnice, IČ 26847418, DIČ CZ26847418. Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje tyto Obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím.

## II. Objednání zboží a uzavření smlouvy

Podmínkou pro naplnění platnosti objednávky je vyplnění veškerých údajů a náležitostí. Pro objednávku jsou vyžadovány informace nezbytně nutné ke spolehlivému doručení zboží (tedy firma resp. jméno, adresa, IČ, DIČ, popřípadě další informace jako je telefon, e-mail).

Objednávku může učinit Kupující osobně, telefonicky či emailem. Po objednání zboží a uvedení příslušného kódu, kupující obdrží e-mailem potvrzení své objednávky). Objednávka je na základě platných právních norem považována za uzavřenou kupní smlouvu a stává se závaznou.

Objednáním zboží se kupující zavazuje k odběru daného zboží.

V případě navýšení množství nebo jakýchkoliv změn v objednávce je kupující povinen tuto změnu neprodleně oznámit prodávajícímu.

Storno objednávky je akceptovatelné do 24hod od objednání zboží.

Prodávající si vyhrazuje právo na vyřizování objednávek v jeho vyhrazeném čase a to: PONDĚLÍ - PÁTEK v době od 7:00 do 15:00.

Pokud k nám objednávka dorazí mimo vyhrazený čas, bude zařazena k vyřízení následující pracovní den. Prodávající si vyhrazuje právo na zaslání objednávek jím zvoleným dopravcem, pokud není dohodnut s kupujícím na jiné přepravě.

Přepřava zboží probíhá každý pracovní den mimo SOBOTU, NEDĚLI a SVÁTKŮ. Zboží je doručeno v nejbližším možném termínu.

## III. Cena, platba

Ceny jsou smluvní. Prodávající si vyhrazuje právo změnit ceny prodávajícího zboží. Ceny jsou vždy platné a závazné v okamžiku uskutečnění objednávky. Prodávající je plátcem DPH, která je vždy přičtena k ceně zboží.

V případě jednorázové objednávky je k ceně zboží účtován poplatek za dobírku a za dopravu. Cena za dopravu je odvozena z váhy zásilky.

Platbu bankovním převodem je možné nastavit v případě pravidelných objednávek.

## IV. Způsoby doručení, Dodací lhůta, čas a místo doručení

Dodání probíhá prostřednictvím kurýrní služby nebo smluvní přepravní společností. Dodání zboží je zpravidla do 2 pracovních dnů od expedice. Zásilky jsou expedovány v rámci EU dle uvedené adresy. V případě, že chce kupující doručit zboží na jinou adresu, je povinen tuto skutečnost uvést v objednávce.

## VI. Slevy a mimořádné zvýhodněné nabídky

Mimořádné zvýhodněné nabídky na nákup se vztahují pouze na určité časové období, které je vždy uvedeno na webových stránkách [www.uniron.cz](http://www.uniron.cz), případně rozeslány emailem na zákazníky (odběratelé).

V případě, že kupující objedná zboží na základě cenově zvýhodněné nabídky, je kupující povinen odebrat zboží dle stanoveného objemu, ke kterému se váže výše slevy.

## VII. Možnost odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího

Zrušit objednávku je možné e-mailem odeslaným kupujícím na e-mailovou adresu prodávajícího, či telefonicky.

V souladu se zákonem č. 367/2000, právo do 14 dní od převzetí zboží odstoupit od smlouvy. Rozhodne-li se kupující pro odstoupení v této lhůtě, je nutné dodržet níže uvedený postup a podmínky:

Kontaktovat prodávajícího a písemně podat žádost o odstoupení od smlouvy. V žádosti je třeba uvést číslo objednávky, datum nákupu a číslo účtu nebo adresu pro vrácení peněz.

Vrácené zboží musí být v původním nepoškozeném obalu, nepoužité, nepoškozené a s přiloženým originálním dokladem o koupi. Vždy je nutné zabezpečit vrácené zboží tak, aby nemohlo během přepravy dojít k jeho poškození.

Zboží nelze posílat zpět na dobírku, takováto zásilka nebude převzata. Je doporučeno zboží pojistit, označit jako křehké.

Při splnění výše uvedeného postupu a po přezkoumání vráceného zboží budou peníze zaslány složenkou nebo převodem na účet zákazníka nejpozději do 14 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží.

## VIII. Odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího

Prodávající je oprávněn zrušit objednávku (po předchozí dohodě s kupujícím) zejména v případech, když má oprávněnou pochybnost o skutečné identitě kupujícího, když není schopen doručit zboží v daném termínu nebo v případech, že zboží již není dostupné.

V případě, že kupující již zaplatil kupní cenu, bude mu tato částka v co nejkratším termínu převedena zpět na jeho účet nebo adresu.

## IX. Bezpečnost a ochrana osobních dat

Veškerá data získaná od zákazníků slouží výhradně pro vnitřní potřebu společnosti UNIRON, s.r.o. a tato data jsou uložena v interní databázi a jsou zabezpečena proti zneužití.

Žádná data nejsou poskytována třetím osobám. Výjimkou z tohoto ustanovení je externí dopravce, kterému je na objednávce předáváno nezbytně nutné minimum údajů o zákazníkovi pro zajištění bezproblémového doručení zboží.

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony ČR (Zákon o ochraně osobních údajů 101/2000 Sb.).

## X. Záruka a reklamace

Prodávající ručí za zboží do momentu předání přepravci. V případě poškození zboží při přepravě bude škoda uplatněna u přepravce, se kterým bude sepsán protokol o převzetí zásilky s výhradou. Poškozené zboží bude odesláno obratem zpět prodávajícímu, který stanoví rozsah škody a vyčíslí náklady na opravu, popřípadě provede výměnu daného zboží.

Po dodání neručí prodávající za škody způsobené nevhodným zacházením nebo skladováním zboží ze strany kupujícího. Společnost UNIRON, s.r.o. se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákonem na ochranu spotřebitele.

V případě reklamace kontaktujte společnost UNIRON, s.r.o., viz kontakty.

## Reklamační řád

1. Na veškeré produkty se vztahuje zákonná záruční lhůta ode dne prodeje (odeslání).
2. Kupující je povinen si produkt po jeho převzetí prohlédnout, aby zjistil případné zjevné vady, které obdržení produkt vykazuje. Pokud zjistí zjevné vady (např. poškozený obal), může zásilku odmítnout.
3. V případě, že při převzetí produktu a jeho kontrole kupující odhalí vadu, kontaktuje co nejdříve prodávajícího e-mailem [objednavky@uniron.cz](mailto:objednavky@uniron.cz). Do předmětu zprávy je třeba vepsat „reklamace“.
4. V nejbližší možné době bude kupující kontaktován.
5. Spolu s reklamovaným produktem je nutné zaslat kopii dokladu o jeho zakoupení, který je přiložen k dodávce zboží.
6. Po dodání neručí dodavatel za škody způsobené nevhodným zacházením nebo skladováním zboží ze strany zákazníka.
7. Reklamace jsou vyřizovány individuálně.

## XI. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí v tom rozsahu a znění, které je uvedeno na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky.